



מנהלים בעידן העובדים הדיגיטליים

איתי שאוליאן · רשת אמי"ת

אלה לא רעיונות. אלה המפעלים שאני מנהל.

מועדון המהמנים החדשים	נערי הברזל	ממלאים את החלל
ספרים	הפודקאסט	מכון ההכשרות NLP
Genie AI	הקליניקה	קורסים אינטרנטיים

**איך לדעתכם
מנהלים את כל הדבר הזה?**

המתג הראשון

עד היום שאלתם: האם אפשר? מהיום תשאלו: איך עושים?

אותה בקשה בדיוק.

רק שהיא הפסיקה להיות מחסום, והפכה למשימה.

המתג השני

**תפסיקו לדבר אליו כמו למחשב.
תתחילו לדבר אליו כמו לעובד
שלכם.**

למחשב נותנים פקודה קצרה, ומקווים.

לעובד חדש מסבירים: מה המטרה, בשביל מי זה, מה חשוב לי, מה אסור, ומתי לעצור

ולשאול.

ההבחנה שמשנה הכל

אם אני צריך **לזכור להפעיל אותו** - הוא עוזר.

אם הוא **מתעורר לבד**, בודק, מרכז, מבצע ומתריע - הוא **עובד**
דיגיטלי.

ארבע מדרגות, לא מילה אחת

צ'אט, סוכן, אוטומציה, עובד דיגיטלי

עובד דיגיטלי

מתעורר לבד, מושך מידע, שופט, מבצע, מבקש אישור, ומתריע.

אוטומציה

רץ לבד לפי כלל קבוע. מהיר ועיוור. לא מבין הקשר ולא שופט.

סוכן

אתה נותן מטרה, הוא מפרק לצעדים ומבצע. אבל אתה עדיין זה שפותח אותו.

צ'אט

אתה שואל, הוא עונה. אתה יוזם כל פעם. בלי זיכרון למה שקרה אתמול.

ההבדל אינו כמה הוא חכם. ההבדל הוא מי יוזם את הפעולה, ומה קורה כשאתה לא בחדר.

שתי דוגמאות שאפשר לגעת בהן היום

לא רק כותב לי. גם עושה במקומי.

שליטה על המחשב והדפדפן

אני נותן משימה, הוא פותח דפדפן ועושה אותה במקומי: נכנס לאתר, אוסף מידע, ממלא טופס, מכין הזמנה. אני רק מאשר בסוף.
קיים בתוכניות בתשלום. איטי, ודורש עין.

קול במקום מקלדת - Wispr Flow

אני מדבר, זה נכתב. בכל תוכנה במחשב: מייל, וורד, וואטסאפ, צ'אט. את הפרומפט הארוך שראיתם אני לא מקליד. אני אומר אותו בקול.
כלי חיצוני, לא חלק מהמנוי שלכם

ושימו לב לדבר הכי חשוב בשקופית הזאת: שניהם עדיין עוזרים. אני זה שפותח אותם. הם מקצרים את הדרך מהמחשבה לפעולה, אבל הם לא קמים בבוקר בלעדיי.

מה קורה בזמן שאתם ישנים?

אצל רוב המנהלים התשובה היא: כלום.
וכל מה שנשאר פתוח אתמול, מחכה להם בבוקר.

איך עובד דיגיטלי בנוי

טריגר

מה מעיר אותו. שעה קבועה, קובץ שנכנס, אירוע במערכת.

מידע

לאיזה מקור הוא ניגש. תמלול, גיליון, מערכת שעות.

סוכן

מה הוא שופט ומחליט. מה חריג, מה באיחור, מה חסר.

פעולה

מה הוא מייצר. טבלה, טיוטה, הודעה, משימה.

אישור

איפה הוא עוצר ומחכה לך. כל דבר שיוצא החוצה.

מעקב

מה הוא זוכר לבדוק שוב מחר. זה ההבדל מצ'אט.

התוצאה: בבוקר אתה לא מקבל דוח. אתה מקבל רק את מה שדורש אותך.



מה זה עשה אצלי

106 פרקי פודקאסט. תיקייה אחת.

אנשים כתבו לי שהם רוצים להאזין, אבל אין להם YouTube. סינן. זו לא בעיה טכנית. זו בעיה אנושית. מערכת שבנינו העבירה את כל 106 הפרקים לתיקיית Google Drive אחת. אני לא נגעתי בקובץ.

רעיון חדש כבר לא מוסיף לי עומס. הוא מקבל עובד.

עד היום ניהלתם אנשים.
מהיום אתם מנהלים גם
עובדים דיגיטליים.

מה שאתם אמרתם לנו

הכאבים שעלו מהשטח

נסיגה לימודית

רואים את זה מאוחר מדי.

מילוי מקום

מורה נעדר מחר בבוקר. מה עושים?

שיחות הורים

גוזלות אנרגיה. מסיימים שחוקים.

משוב שלא מולא

נזכרים בזה רק בסוף הסמסטר.

החלטות שנופלות

הוחלט בישיבה. איש לא עקב.

הערות משמעת

מאות הערות. אפס תמונה.

שלושה מהם אנחנו לוקחים כרגע ומפרקים לעובד דיגיטלי. אחד אחד.

פתרון 1 מתוך 3

בקר ביצוע החלטות

ההחלטה לא מתה בישיבה. היא מתה שבוע אחרי,
כשאף אחד לא זוכר מי היה אחראי.

מה הוא עושה בלעדיך

מה מפעיל אותו

תמלול ישיבה שנכנס לתיקייה, ובדיקה חוזרת כל בוקר
ב-06:00.

לאיזה מידע מתחבר

התמלול, ורשימת ההחלטות מהישיבות הקודמות.

מה עושה לבד

מחלץ החלטה, אחראי ותאריך. משווה למה שנסגר. מסמן
איחורים.

מתי מבקש אישור

לפני כל דבר שיוצא לצוות. מייל, וואטסאפ, משימה.

מה אתה מקבל בבוקר

רק החלטות באיחור ומה נתקע. לא דוח.

מה שהוא לא עושה

לא מחליט במקומך ולא סוגר החלטה לבד.

בתוך ChatGPT היום

מדביק תמלול, מקבל טבלת החלטות. **אפשר היום, במנוי הקיים.** אבל אתה חייב לזכור
לעשות את זה בכל פעם.

דורש חיבור ופיתוח

איוסוף אוטומטי, זיכרון בין ישיבות, דוח בוקר ושליחה. **דורש חיבור, הרשאות ופיתוח.**

פתרון 2 מתוך 3

התראות על חריגות בנוכחות, משוב ומשמעת

הנתונים כבר קיימים אצלכם. הם פשוט שותקים
עד שמישהו נזכר להסתכל בהם.

הנתונים מפסיקים לשתוק

מה מפעיל אותו

ריצה מתוזמנת כל לילה. בלי שאף אחד לוחץ על כלום.

לאיזה מידע מתחבר

נוכחות, הערות משמעת, טפסי משוב שמולאו ושלא מולאו.

מה עושה לבד

משווה לממוצע של הכיתה ושל עצמה. מזהה מגמה, לא יום בודד.

מתי מבקש אישור

לפני כל פנייה להורה או למחנך. תמיד.

מה אתה מקבל בבוקר

רק את החריגות. עם מגמה, מקור ותאריך.

משפט האחריות

החריגה היא אות לבדיקה. לא פסק דין על מורה או על תלמידה.

בתוך ChatGPT היום

מעלה גיליון נוכחות ומבקש ניתוח מגמות. **אפשר היום, במנוי הקיים.** חד פעמי, ידני, בלי זיכרון.

דורש חיבור ופיתוח

חיבור למערכת בית הספר, ריצה לילית, ספי התראה והרשאות לפי תפקיד. **דורש חיבור, הרשאות ופיתוח.**

פתרון 3 מתוך 3

מנהל מילויי מקום

06:40. מורה מודיע שהוא חולה.
כמה זמן לוקח לכם לסגור את זה?

הצעה מוכנה לפני שהגעת

מה מפעיל אותו

הודעת היעדרות שנכנסת. בכל שעה, גם ב-06:40.

לאיזה מידע מתחבר

מערכת שעות, זמינות מורים, מי מלמד מה בפועל.

מה עושה לבד

בונה הצעת שיבוץ מדורגת, עם נימוק לכל אפשרות.

מתי מבקש אישור

לפני שמודיעים למורה או לכיתה. הוא מציע, אתה מחליט.

מה אתה מקבל בבוקר

שלוש אפשרויות מוכנות ולחיצה אחת.

מה שהוא לא עושה

לא מודיע לאיש לבד. לא משבץ מורה למקצוע שהוא לא מלמד.

בתוך ChatGPT היום

מדביק מערכת שעות ומבקש הצעות שיבוץ. **אפשר היום, במנוי הקיים.** אתה מזין הכל ידנית, בכל פעם מחדש.

דורש חיבור ופיתוח

חיבור חי למערכת השעות, קליטת ההיעדרות, ושליחה בוואטסאפ. **דורש חיבור, הרשאות ופיתוח.**

ישיבת הנהלה נגמרה ב-22:15. מה קרה עד הבוקר

- הישיבה נגמרה. ההקלטה נכנסה לתיקייה. אף אחד לא לחץ על כלום. **22:15**
- חולצו 8 החלטות, אחראי ותאריך יעד לכל אחת. מה שלא נאמר במפורש סומן: לא נקבע. **22:40**
- הושוו ההחלטות מול הישיבה הקודמת. שתיים באיחור. אחת נדחתה בפעם השנייה. **23:05**
- נבדקה הנוכחות של אתמול. נמצאה מגמת ירידה עקבית בכיתה ט2, ולא יום חריג אחד. **06:00**
- המנהל פותח טלפון. לא דוח. ארבעה דברים שדורשים אותו. **07:10**

בוקר טוב. 4 דברים דורשים אותך

יום שלישי, 07:10 · העובד הדיגיטלי עבד בלילה

החלטות באיחור

2 החלטות מהישיבה הקודמת עברו את התאריך.
הצעות מחיר לטיול, ומינוי חונכת.

חריגת נוכחות

כיתה ט2 בירידה עקבית 8 שבועות: מ-94% ל-79%.
איחורים עלו מ-2 ל-12.

ריבוי הפרעות

31 הערות משמעת השבוע בכיתה אחת. 60% מהן
באותן שתי שעות.

משוב שלא מולא

4 מתוך 11 מחנכים לא מילאו את טופס המשוב.
התאריך עבר לפני 3 ימים.

מה כבר בוצע בלילה, בלי לשאול אותך

סוכמה הישיבה וחולצו 8 החלטות עם אחראי ותאריך · עודכן מעקב מול הישיבה הקודמת · נותחה נוכחות של 8 שבועות · הוכנה טיוטת מייל סיכום לצוות · הוכנו 3 הצעות שיבוץ למילוי מקום של מחר

אשר ושלח סיכום

פתח את חריגת ט2

תזכר את המחנכים

דחה ל-24 שעות

הדמיה לצורך ההרצאה. מסך הבקרה נבנה לכל ארגון לפי המערכות וההרשאות שלו.

הוא לא נתן לי **עוד מידע**.
הוא נתן לי בחזרה את
זמן הניהול שלי.

רגע של אחריות

רמזור מידע

ירוק

מידע ציבורי, נוסחים כלליים, מסמכי דמה, תוכניות בלי פרטים מזהים.

צהוב

מידע פנימי אחרי טשטוש שמות ואנונימיזציה, ורק לפי מדיניות הארגון.

אדום

פרטים מזהים של תלמידים, מידע רפואי, טיפולי, משמעותי או משפחתי. לא נכנס לצ'אט.

ה-AI מציע. המנהל מחליט. החריגה היא אות לבדיקה, לא פסק דין.

איפה בדיוק עובר הגבול

במנוי ChatGPT שיש לכם

לנסח, לסכם, לנתח קובץ שאתם מעלים, לבנות טיוטות, לייצר תוכן. גם משימה מתוזמנת שמזכירה לכם. הכל בהתחלה שלכם, ועל מה שאתם מזינים ידנית.

דורש תשלום נוסף

כלים ייעודיים לפי צורך: תמלול ארוך, יצירת תמונות בהיקף, מקומות אחסון ורישוי לצוות. משתנה לפי מה שבוחרים, ואני לא נוקב פה במחיר.

דורש פיתוח, חיבור והרשאות

כל מה שרץ בלעדיכם: חיבור למערכות בית הספר, ריצה לילית, ספי התראה, הרשאות לפי תפקיד, לוח בקרה, ושליחה אוטומטית. זו לא שאלה של פרומפט טוב. זו מערכת.

חמישה דברים מחר בבוקר

- 1 תבחרו כאב אחד מהשישה שראינו. אחד. לא רשימה.
- 2 בישיבה הקרובה: תקליטן, ותבקשו טבלת החלטות עם אחראי ותאריך.
- 3 תגדירו מה אצלכם אדום. מה שאסור שייצא מבית הספר. תכתבו את זה לצוות.
- 4 תשתמשו בפרומפט AI: שהוא יראיין אתכם לפני שהוא מבצע.
- 5 אחרי שבועיים תשאלו את השאלה האמיתית: מה מזה עדיין דורש שאזכור להפעיל אותו?

פרומפט **AIG**: מטרה, ראיון, בקרה

המטרה שלי היא _____. התוצאה מיועדת ל-_____.

לפני שאתה מבצע:

- (1) שאל אותי שאלות כדי להשלים מידע.
- (2) אתגר את ההנחות שלי.
- (3) הצג שלוש דרכי פעולה עם יתרונות וסיכונים.
- (4) בנה תכנית מסודרת ואל תבצע עד שאאשר.
- (5) לאחר האישור בצע בשלבים.
- (6) בסוף בדוק את התוצאה מול הקריטריונים והצע שיפור.

מנהל טוב לא נותן ל-AI הוראה ארוכה. הוא מנהל איתו תהליך.



עוזר מחכה שתזכרו אותו. עובד דיגיטלי מחכה לבוקר.

כל מה שראיתם היום מתחיל בשאלה אחת פשוטה: מה בעבודה שלי עדיין דורש שאני אזכור? תענו עליה, ותדעו בדיוק מה להפוך לעובד.